



¡LO SIENTO, NO PUEDO ESCUCHARLO!
(SORRY I CAN'T "HAIR" YOU!)
Escuchen a sus clientes.

Después que Elena recibe un corte de pelo desastroso, el Club Secreto de Millonarios descubre qué importante es para los negocios escuchar a sus clientes. Ellos aprenden que un negocio necesita averiguar qué desean sus clientes y luego proveerlo. Si un negocio cuida a sus clientes, ¡ellos cuidarán del negocio!

Ayude a sus hijos a desarrollar buenas destrezas para escuchar.

Pregunte a sus hijos: ¿Por qué es importante tener una buena destreza para escuchar para que les vaya bien en la escuela? ¿Cuáles son algunas maneras en que puedes demostrar una buena destreza para escuchar? ¿Por qué es importante hacer preguntas si no comprendes algo?

Sea un ejemplo de buenas destrezas para escuchar y para comunicarse.

Tener sólidas destrezas para escuchar ayuda a los niños a construir buenas destrezas de lenguaje y comunicación. Cuando hable con sus hijos, apague la TV y otros dispositivos de comunicación y mírelos a ellos. Acostumbre a que los niños repitan lo que usted dijo. Ayúdelos a prestar atención a las diferentes maneras en que las personas se comunican a través de expresiones faciales y lenguaje corporal.

Actividades:

1. Juegue un juego divertido de escuchar. Elija un lugar como un parque o el supermercado. Haga que su hijo y un amigo (o hermano) cierren sus ojos por dos minutos y luego listen todos los sonidos que oyeron. Aliéntelos a ser específicos y descriptivos, como *hojas crujientes* o *carritos chocando*. Haga que los niños comparen sus listas por similitudes y diferencias. Después, los niños pueden escribir una historia descriptiva, incorporando los sonidos que escucharon en sus historias.
2. Actúe roles con su hijo para practicar destrezas para escuchar. Imagine que su hijo es dueño de un negocio que cuida a mascotas. Usted está dejando su perro al cuidado de su hijo mientras se va de vacaciones. Hable con su hijo por unos pocos minutos sobre algunos requisitos, como el número de veces que desea que se camine a su perro o donde su perro prefiere dormir. Haga que su hijo le repita los "deseos del cliente".

Consejo: Ser un buen oyente lleva al éxito en la escuela, en los negocios y en la vida. Pero tener una buena destreza para escuchar lleva práctica. Recuerde a sus hijos que miren a los ojos a la persona que habla, den su atención total, no interrumpen y hagan preguntas si no entienden lo que dice la persona que habla.

